

**ÚPLNÁ PRAVIDLA SOUTĚŽE**  
**„Podlaha Experto Family s pokládkou zdarma 2026“**  
(dále jen „pravidla“)

znění platné od 1. 5. 2026

**I. Úvodní ustanovení**

1. Účelem tohoto dokumentu je úplná a jasná úprava pravidel soutěže „Podlaha Experto Family s pokládkou zdarma 2026“ (dále jen „soutěž“). Tato pravidla jsou jediným dokumentem, který závazně upravuje pravidla soutěže na území České republiky.

2. Pořadatelem a organizátorem soutěže je společnost **V-PODLAHY, s.r.o.**, IČ 25374745, se sídlem Na Hrázi 1603, 755 01 Vsetín (dále jen „pořadatel“).

3. Soutěž je veřejná a vztahuje se na všechny osoby, které jsou koncoví uživatelé a spotřebitelé. Soutěže se nesmí zúčastnit osoby, které jsou v pracovněprávním nebo obdobném vztahu k pořadateli (viz bod III. Soutěžící).

**II. Důležité pojmy**

1. Soutěžním produktem se pro účely soutěže rozumí následující produkty pořadatele: Experto Family 2026

- Experto Click SPC 30,
- Experto Click SPC 50,
- Experto Click SPC 50 plus,
- Experto LVT 30,
- Experto LVT 55,
- Experto Loose Lay 55.

2. Výhrou v soutěži je podlahová krytina (viz bod II., odst. 1) včetně odborné pokládky, v celkové hodnotě 50.000 Kč vč. DPH.

**III. Soutěžící**

1. Soutěže se může zúčastnit pouze:

- fyzická osoba, která je plně svéprávná, starší 18 let a která nebyla ze soutěže vyloučena.
- fyzická osoba, která se platně registruje do soutěže, tak jak je stanoveno dále v těchto v pravidlech (dále jen „účastník“ nebo „soutěžící“)

2. Z účasti na soutěži jsou vyloučeny následující osoby:

- všechny osoby v pracovněprávním nebo obdobném vztahu k pořadateli, jakož i osoby těmto osobám blízké ve smyslu ust. § 22 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů,

3. Osoby nesplňující podmínky účasti v soutěži nebo jednající v rozporu s pravidly soutěže nebudou do soutěže zařazeny. Bude-li zjištěno, že do soutěže byla z jakéhokoliv důvodu zařazena osoba, která nesplňuje podmínky účasti v této soutěži, bude tato osoba ze soutěže bez náhrady vyloučena.

4. Účastník bude ze soutěže vyloučen, a to bez náhrady nákladů či škody, která by mu v této souvislosti mohla vzniknout v případě, že pořadatel zjistí nebo bude mít důvodné podezření na spáchání podvodného či nekalého jednání, nebo jakéhokoliv jednání proti dobrým mravům či pravidlům této soutěže ze strany takového účastníka nebo některého z účastníků či jiné osoby, kterým tato dopomohla danému účastníkovi k účasti v soutěži.

#### **IV. Mechanika soutěže**

1. Soutěž se koná v termínu od 1. 5. 2026 do 30. 6. 2026 (dále jen „doba konání soutěže“).

2. Zájemce se do soutěže zapojí tak, že v době konání soutěže:

- vyplní a odešle registrační formulář webové adrese [eshop.vpodlahy.cz/soutez-2026](https://eshop.vpodlahy.cz/soutez-2026)
- formulář obsahuje informace: jméno, příjmení; telefonický kontakt; e-mailovou adresu; město, kde by se v případě výhry podlaha pokládala, a preferovanou kolekci vinylových podlah Experto Family
- formulář je nutno řádně vyplnit a odeslat.

3. Soutěžící se může do soutěže přihlásit (zapojit) pouze jednou. V případě opakovaného zapojení si pořadatel vyhrazuje právo účastníka ze slosování vyřadit.

4. Účastník je do soutěže registrován okamžikem splnění podmínek bodu IV., odst. 2, v termínu konání soutěže od 1. 5. 2026 do 30. 6. 2026.

5. Výhrou v soutěži je podlahová krytina z kolekce Experto Family (specifikace v odstavci II. bod 1) včetně odborné pokládky, v celkové hodnotě 50.000 Kč vč. DPH. Výherce si bude moci zvolit produktovou řadu soutěžních podlah, včetně dekoru podlahy z aktuální nabídky.

6. Pokládku podlahy v případě výhercem projeveného zájmu zajistí odborný podlahář, určený pořadatelem. Podmínkou zajištění pokládky pořadatelem je příprava podkladu, dle požadavků definovaných v „Pokynech pro instalaci, používání a návod na údržbu“ soutěžních produktů. Pokládka podlahy proběhne v dohodnutém termínu do 31. 10. 2026.

7. O výherci rozhodne pořadatel soutěže náhodným výběrem do 19. 7. 2026. K slosování bude použit generátor náhodných čísel, přičemž každé platné registraci bude přiděleno transakční číslo. O výhře bude výherce informován do 24. 7. 2026 a to formou telefonického a e-mailového kontaktu a vyhlášením soutěže na Facebooku [@vpodlahy](https://www.facebook.com/vpodlahy) a na Instagramu [@vpodlahy](https://www.instagram.com/vpodlahy) a v novinkách na webu [eshop.vpodlahy.cz](https://eshop.vpodlahy.cz).

8. Pro případ, že by náhodným výběrem určený soutěžící nesplnil veškeré podmínky soutěže a nestal se výhercem, výhra propadá ve prospěch pořadatele, který je oprávněn rozhodnout o jejím dalším užití či o provedení náhradního slosování.

9. Výhru obdrží pouze ten soutěžící, který zcela a řádně splní veškeré podmínky stanovené pravidly soutěže.

#### **V. Informace o zpracování osobních údajů**

1. Pořadatel soutěže jakožto správce osobních údajů („Správce“) zpracovává osobní údaje účastníka soutěže, jež poskytl v průběhu soutěže, a to v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním

osobních údajů („GDPR“) a v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

## **2. Totožnost a kontaktní údaje Správce**

V-PODLAHY, s.r.o., IČ 25374745, se sídlem Na Hrázi 1603, 755 01 Vsetín, kontaktní email: marketing@vpodlahy.cz, telefon: **724 493 261**

## **3. Rozsah zpracovávaných údajů**

Osobní údaje soutěžících (tj. subjektů osobních údajů) v následujícím rozsahu:

- jméno, příjmení
- telefonický kontakt
- e-mailová adresa

Osobní údaje výherce (tj. subjektů osobních údajů) v následujícím rozsahu:

- jméno, příjmení, adresa bydliště, e-mailová adresa, telefonní číslo, audiovizuální záznam (dále jen „Osobní údaje“).

## **4. Souhlas s užitím projevů osobní povahy a zveřejnění údajů o výherci**

- Každý účastník soutěže souhlasí s tím, že pro případ, že by se stal výhercem, organizátor zveřejnění účastníkovo jméno na webových stránkách organizátora, zejména <http://www.vpodlahy.cz> a <http://www.profi.vpodlahy.cz>, <http://www.eshop.vpodlahy.cz> na sociálních sítích a na ostatních komunikačních marketingových kanálech využívaných organizátorem. Účastník uděluje organizátorovi tento souhlas bezplatně, bez věcného, časového, množstevního a územního omezení.

- Každý soutěžící pro případ, že by se stal výhercem, dává organizátorovi souhlas s užitím své podobizny, obrazových snímků a obrazových, zvukových záznamů týkajících se jeho osoby nebo jeho projevů osobní povahy pořízených organizátorem v souvislosti předáváním výhry (dále jen „snímek“) pro komerční účely na všech komunikačních médiích, bez ohledu na jejich povahu a určení, a to všemi obvyklými způsoby, s jejich následnou úpravou a s jejich případným spojením s jinými díly nebo zařazením do souborného díla. Soutěžící uděluje organizátorovi tento souhlas bezplatně, bez věcného, množstevního a územního omezení. Soutěžící uděluje organizátorovi tento souhlas na dobu 5 let od pořízení snímku. Odvolá-li soutěžící tento souhlas, bere na vědomí, že může být povinen nahradit organizátorovi škodu z toho vzniklou dle obecných právních předpisů. Odvoláním souhlasu právo na výhru zaniká.

## **5. Účely zpracování**

Organizace soutěže a zapojení účastníka do soutěže, vyhodnocení soutěže a distribuce výhry v rámci soutěže.

## **6. Právní základ pro zpracování**

Plnění smlouvy ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Poskytnutí výše specifikovaných Osobních údajů je smluvním požadavkem, bez poskytnutí výše specifikovaných Osobních údajů není možné zapojení účastníka do soutěže, příp. předání výhry účastníkovi (v případě výhry v soutěži). V této souvislosti mohou Správci vzniknout další zákonné povinnosti a Správce tak musí zpracovávat Osobní údaje i za tímto účelem (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR).

Dále pak mohou být Osobní údaje zpracovávány k ochraně oprávněných zájmů Správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), kterým je ochrana reputace Správce a ochrana majetkových zájmů Správce pro případné soudní spory (např. vymáhání pohledávek vzniklých v souvislosti se soutěží).

## 7. Kategorie příjemců Osobních údajů

- poskytovatelé, kteří pro Správce zajišťují právní a jiné služby,
- orgány veřejné moci (např. správní orgány, atd.).

8. Správce nemá v úmyslu Osobní údaje předávat do třetí země nebo mezinárodní organizaci.

## 9. Doba, po kterou budou Osobní údaje uloženy

Osobní údaje všech soutěžících budou uloženy do doby skončení soutěže (soutěž je považována za skončenou okamžikem vydání výhry) a následně po dobu dalších 120 dnů z důvodu kontroly dodržení pravidel soutěže.

Osobní údaje výherců budou uloženy do doby skončení soutěže (soutěž je považována za skončenou okamžikem vydání výhry) a následně po dobu běhu promlčecí lhůty pro případ vzniku sporu týkajícího se vztahu mezi Správce a výhercem vzniklého na základě soutěže, či s ním souvisejícího, a to za účelem ochrany oprávněných zájmů Správce.

Bude-li vázán Správce zákonnou archivační povinností, pak budou příslušné Osobní údaje uloženy po dobu trvání této zákonné archivační povinnosti.

## 10. Poučení subjektu údajů

Soutěžící, tedy subjekt osobních údajů (dále jen jako „Subjekt údajů“), má právo:

- Být informován o zpracování svých Osobních údajů**
  - Subjekt údajů je oprávněn od Správce požadovat informace, zda jsou Osobní údaje zpracovávány či nikoli. Pokud jsou Osobní údaje zpracovávány, má Subjekt údajů právo od Správce požadovat informace zejména o totožnosti a kontaktních údajích Správce, jeho zástupci, o účelech zpracování, o kategoriích dotčených Osobních údajů, o příjemcích nebo kategoriích příjemců Osobních údajů, o oprávněných zájmech Správce, o výčtu práv Subjektu údajů, o možnosti obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, o zdroji zpracovávaných Osobních údajů a o automatizovaném rozhodování a profilování.
  - Pokud Správce hodlá dále Osobní údaje Subjektu údajů zpracovávat pro jiný účel, než pro který byly získány, poskytne Subjektu údajů ještě před uvedeným dalším zpracováním informace o tomto jiném účelu a další příslušné informace.
- Požadovat od Správce přístup k jeho Osobním údajům**

Subjekt údajů je od Správce oprávněn požadovat informaci, zda jsou jeho/její Osobní údaje zpracovávány či nikoliv a pokud ano, má přístup k informacím o účelech zpracování, kategoriích dotčených Osobních údajů, příjemcích nebo kategoriích příjemců, dobu uchování Osobních údajů, informace o právech (práva požadovat od Správce opravu nebo výmaz, omezení zpracování, vznést námitku proti tomuto zpracování), o právu podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů, informace o zdroji Osobních údajů, informace o tom, zda dochází k automatizovanému rozhodování a profilování a informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro Subjekt údajů, informace a záruky v případě předávání Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizace. Subjekt údajů má právo na poskytnutí kopií zpracovávaných Osobních údajů. Právem získat tuto kopii však nesmějí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.
- Na opravu poskytnutých Osobních údajů**

Pokud došlo na straně Subjektu údajů například ke změně zpracovávaných Osobních údajů, má Subjekt údajů právo od správce požadovat opravu zpracovávaných Osobních údajů.
- Na výmaz poskytnutých Osobních údajů**

V určitých stanovených případech má Subjekt údajů právo požadovat, aby Správce Osobní údaje Subjektu údajů vymazal. Mezi takové případy patří například, že zpracovávané Osobní údaje nejsou pro výše zmíněné účely nadále potřebné. Správce Osobní údaje maže po uplynutí doby nezbytnosti automaticky, Subjekt údajů se však může na něj se svou žádostí kdykoliv obrátit. Žádost Subjektu údajů pak podléhá individuálnímu posouzení (i přes právo Subjektu údajů na výmaz může mít správce povinnost či oprávněný zájem si Osobní údaje Subjektu údajů ponechat) a o jejím vyřízení bude Subjekt údajů detailně informován.

e) Na omezení zpracování Osobních údajů

Správce zpracovává Osobní údaje Subjektu údajů pouze v nezbytně nutném rozsahu. Pokud by však Subjekt údajů měl pocit, že Správce např. překračuje výše stanovené účely, pro které Osobní údaje zpracovává, může Subjekt údajů podat žádost, aby jeho/její Osobní údaje byly zpracovávány výhradně pro nejnutnější zákonné důvody nebo aby byly Osobní údaje blokovány. Žádost Subjektu údajů pak podléhá individuálnímu posouzení a o jejím vyřízení budete detailně informován.

f) Podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Subjekt údajů se může kdykoliv obrátit s podnětem či stížností ve věci zpracování Osobních údajů na dozorový orgán, a to na **Úřad na ochranu osobních údajů**, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, webové stránky <https://www.uouu.cz/>, e-mail [posta@uouu.cz](mailto:posta@uouu.cz).

g) Vznést námitku.

Subjekt údajů má z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace právo kdykoli vznést námitku proti zpracování Osobních údajů na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, včetně profilování založeného na těchto ustanoveních. Správce Osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami Subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

V případě, že by se Subjekt údajů domníval, že Správce provádí zpracování jeho Osobních údajů, které je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s příslušnými právními předpisy, zejména jsou-li Osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

- a) požádat Správce o vysvětlení a to e-mailem na adresu [marketing@vpodlahy.cz](mailto:marketing@vpodlahy.cz).
- b) vznést námitku proti zpracování a požadovat e-mailem zaslaným na adresu [marketing@vpodlahy.cz](mailto:marketing@vpodlahy.cz), aby Správce zajistil odstranění takto vzniklého stavu (např. blokováním, provedením opravy, doplněním nebo likvidací Osobních údajů). Správce o námitce neprodleně rozhodne a informuje Subjekt údajů. Nevyhoví-li Správce námitce, má Subjekt údajů právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Tímto ustanovením není dotčeno oprávnění Subjektu údajů obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.

Subjekt údajů může svá výše uvedená práva uplatnit **písemně na adrese sídla Správce nebo elektronicky na adrese [marketing@vpodlahy.cz](mailto:marketing@vpodlahy.cz)**.

Požádá-li Subjekt údajů o informaci o rozsahu či způsobu zpracování svých Osobních údajů, je mu Správce povinen tuto informaci předat neprodleně, nejpozději však do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce. V tomto případě bude Subjekt údajů informován o jakémkoliv takovém prodloužení, a to nejpozději do jednoho měsíce od obdržení žádosti spolu s důvody pro tento odklad. Pokud Správce obdrží žádost, ale bude mít důvodné pochybnosti o totožnosti

odesílatele žádosti, může požádat o poskytnutí dodatečných informací nezbytných k potvrzení totožnosti žadatele.

Pokud Subjekt údajů uplatní právo na přístup k Osobním údajům v elektronické formě, Správce mu požadované informace poskytne rovněž v elektronické formě, ledaže Subjekt údajů požádá o jiný způsob poskytnutí informací.

Správce je oprávněn v případě opakované a nedůvodné žádosti o poskytnutí fyzické kopie zpracovávaných Osobních údajů účtovat přiměřený poplatek za administrativní náklady s tím spojené.

## **VI. Závěrečná ustanovení**

1. Originál úplných pravidel bude po dobu soutěže zveřejněn na internetových stránkách: <https://www.eshop.vpodlahy.cz/soutez-2026>.

Pořadatel je oprávněn soutěž kdykoli změnit, zkrátit, prodloužit, zrušit či upravit její pravidla. V případě, že dojde ke změnám v pravidlech soutěže, bude změna pravidel učiněna písemně, formou číslovaných dodatků a zveřejněna na internetových stránkách [www.eshop.vpodlahy.cz](http://www.eshop.vpodlahy.cz).

2. Je-li výhra v soutěži vyšší než-li 50 000,- Kč, podléhá takováto výhra podle § 36 odst. 2 písm. i) zákona o daních z příjmu dani v sazbě 15 %. Srážková daň bude za soutěžícího uhrazena pořadatelem.

3. Zájemci o účast v soutěži nevzniká právní nárok na účast v této soutěži či na výhru. Pořadatel není odpovědný za jakékoli škody či újmy, které účastníkům případně vznikly nebo vzniknou v souvislosti s účastí v soutěži či v souvislosti s čerpáním výher. Tato pravidla, soutěž a právní vztahy mezi pořadatelem a soutěžícími se řídí právním řádem České republiky.

4. Výměna výhry či vyplacení peněžitého plnění výměnou za věcnou výhru, jakož i vymáhání účasti v soutěži či výhry právní cestou, není možná.

5. Pořadatel není odpovědný za jakékoliv technické problémy související s přenosem dat elektronickými prostředky.

6. Pořadatel si vyhrazuje právo rozhodnout všechny otázky týkající se této soutěže podle vlastního uvážení. V případě pochybností o splnění podmínek soutěže jednotlivými soutěžícími, leží důkazní povinnost na soutěžících. O jakýchkoliv reklamacích či námitkách ve vztahu k soutěži a jejímu průběhu rozhoduje s konečnou platností pořadatel. Případné námitky ve vztahu k soutěži a jejímu průběhu lze uplatnit u pořadatele, a to písemně do 30 dnů ode dne ukončení soutěže. Námitky podané později nebudou brány v potaz. Rozhodnutí pořadatele o námitce je konečné.

7. V případě rozporu mezi pravidly soutěže nebo jejich částmi uvedenými na propagačních materiálech anebo jiných materiálech určených zájemcům o účast v soutěži a textem úplných pravidel soutěže platí znění těchto úplných pravidel soutěže. Zkrácené znění pravidel uvedené na propagačních materiálech anebo jiných materiálech určených zájemcům o účasti v soutěži je nutné vykládat v souladu s úplnými pravidly soutěže.

8. Pořadatel, příp. osoby jej zastupující, si vyhrazuje právo požadovat předložení dokladu prokazujícího totožnost účastníka a skutečnost, že je tento starší 18 let. Odmítnutím předložení

dokladu prokazujícího jeho totožnost a věk, je účastník vyřazen ze soutěže a výhra mu nebude předána.

9. Výsledky soutěže jsou konečné, bez možnosti odvolání. Pořadatel si vyhrazuje právo změnit podmínky předávání výher.

Ve Vsetíně dne 30. 4. 2026